



MANUAL DE USO

PORTAL DE AGENDAMENTO



Este manual deve ser utilizado apenas para fins educacionais e não deve ser compartilhado com terceiros.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
19/04/2024 às 16:50



Por onde começar?

As suas credenciais podem ser enviadas à você ou a equipe do terminal pode exigir que cada usuário faça o cadastro no portal de agendamento para, posteriormente, fazer a aprovação desses cadastros. Quando estiver com suas credenciais em mãos, identifique-se e **lembre-se de não compartilhar o seu acesso com outras pessoas.**

AVISO DE ANTECEDÊNCIA

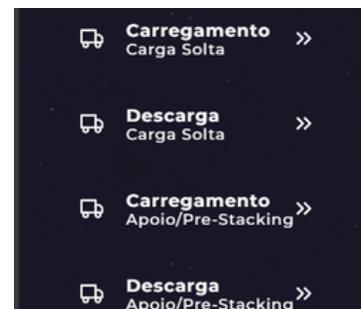
O terminal trabalha com um período de antecedência mínima para agendamentos. Isso quer dizer que todas as grades e agendamentos (incluindo ajustes) precisam estar dentro do período estipulado.



PRIMEIRO PASSO

Escolha o tipo de agendamento.

Para fazer o agendamento, primeiro selecione o tipo no menu do lado esquerdo. Cada tipo de agendamento pode exigir informações diferentes, nas próximas páginas iremos explicar em detalhes.



SELECIONE UMA GRADE

Sobre as Grades

Você precisa selecionar a grade que deseja atribuir ao seu agendamento, existem duas formas da grade ficar indisponível para agendamentos:

- Ela não possui mais vagas.
- A equipe do terminal a indisponibilizou.
- A data e o horário de início não contemplam o período de antecedência mínima do terminal.



CARGA-SOLTA

O que é necessário?

Para realizar agendamentos de carga-solta, você precisará ter em mãos as seguintes informações:

- CPF/CNPJ da transportadora
- Nome da transportadora
- CPF do motorista
- Nome completo do motorista
- Placa Cavalo do caminhão
- Placa Carreta do caminhão
- Placa Reboque do caminhão (opcional)

Adicionalmente, vamos solicitar algumas informações em relação à movimentação, essas informações dependem do tipo do agendamento, como vamos explicar abaixo.

CARREGAMENTO

Sobre o Carregamento

Para fazer um agendamento de carregamento, você precisará anexar ao agendamento uma DI (Declaração de Importação) que esteja previamente liberada pelo terminal e informar a quantidade de cargas que serão carregadas.

A interface mostra um formulário para anexar uma Declaração de Importação (DI). No topo, há um campo rotulado 'DI:' com um ícone de lupa e uma seta para cima. Abaixo, o título 'Lista de Mercadorias' precede uma pergunta: 'Quanto(s) ROLOS você deseja carregar?'. O formulário contém o texto 'TECIDO PLANO CONTENDO EM PESO APROXIMADAMENTE 100%' e um campo de entrada com o valor '0' e a unidade 'Qty.'. Um botão azul com um ícone de mais e o texto 'Anexar uma nova DI' está na base.

DESCARGA

Sobre a Descarga

Para fazer um agendamento de descarga, você precisará anexar ao agendamento o XML da NFe, o portal irá fazer uma validação junto ao SEFAZ e irá preencher as informações das mercadorias automaticamente. Em caso de carga perigosa, informe a categoria corretamente de cada item.

Nota: O XML não poderá ter sofrido qualquer alteração, caso contrário, a SEFAZ não irá permitir a inclusão.

A interface mostra um formulário para anexar uma Nota Fiscal Eletrônica (NFe). No topo, há um campo rotulado 'Mercadorias (NFe: [] - Série: [])' com um ícone de lupa e uma seta para cima. Abaixo, o texto 'Peso Bruto: 24800 - Peso Líquido: 24800' precede o conteúdo principal: '45.913 M3 DE MADEIRA SERRADO PALLET B GRADE 16X87X1013MM'. Abaixo disso, há o texto 'Carga Perigosa - IMO' e um campo de entrada com o valor 'Não possui carga perigosa'. Um botão azul com um ícone de mais e o texto 'Anexar NFe' está na base.



Ops !/

SEFAZ: Assinatura digital desta NFe está incorreta.
Codigo do erro: 20240311341

OK

APOIO

O que é necessário?

Para realizar agendamentos de carga-solta, você precisará ter em mãos as seguintes informações:

- CPF/CNPJ da transportadora
- Nome da transportadora
- CPF do motorista
- Nome completo do motorista
- Placa Cavalo do caminhão
- Placa Carreta do caminhão
- Placa Reboque do caminhão (opcional)

CARREGAMENTO

Sobre o Carregamento

Para o carregamento da modalidade de apoio, você precisará anexar ao agendamento pelo menos um contêiner, informando o estado (cheio ou vazio), o armador e o tipo do contêiner que deseja fazer o carregamento.

Formulário de carregamento de contêiner com os seguintes campos:

Contêiner:	Estado:
[Redigido]	CHEIO
Armador:	Tipo:
MSC	40DC (40DC)

Botão: Anexar Contêiner

DESCARGA

Sobre a Descarga

Para fazer um agendamento de descarga da modalidade de apoio, você poderá precisar anexar ao agendamento o XML da NFe, o portal irá fazer uma validação junto ao SEFAZ e irá preencher as informações das mercadorias automaticamente. Em caso de carga perigosa, informe a categoria corretamente de cada item.

Nota: O XML não poderá ter sofrido qualquer alteração, caso contrário, a SEFAZ não irá permitir a inclusão.

Formulário de descarga de mercadorias com os seguintes campos:

Mercadorias (NFe: [Redigido] Série: [Redigido])
Peso Bruto: 24800 - Peso Líquido: 24800

45.913 M3 DE MADEIRA [Redigido]
SERRADO PALLET B GRADE
16X87X1013MM

Carga Perigosa - IMO
Não possui carga perigosa

Botão: Anexar NF-e

Ops :/
SEFAZ: Assinatura digital desta NFe está incorreta.
Código do erro: 202403111341

Botão: OK

PRÓXIMOS PASSOS

Fiz o agendamento, e agora?

Você será redirecionado para a página inicial, onde o seu agendamento deverá estar seção “MEUS AGENDAMENTOS”.

Para saber mais sobre o agendamento, dê um clique em cima dele, uma janela irá abrir com todas as informações, incluindo os seguintes botões e funções:

- **Via-Motorista:**

Faz a impressão da via do motorista, onde haverá todas as informações referentes ao agendamento. Isso é útil para agilizar o processo de entrada e para conferência, mas na maioria das vezes não é necessária.

- **Modificar:**

Permite que o agendamento seja ajustado, podendo ser alterado.

- **Cancelar:**

Faz o cancelamento do agendamento, liberando imediatamente a grade ocupada por ele.

O QUE EU PRECISO LEVAR?

O que será preciso levar no dia do meu agendamento?

Cada terminal possui suas políticas internas, mas de modo geral o motorista deve estar munido de seus documentos e o uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual) também deve ser solicitado.

Nota: A informação das placas referentes ao transporte devem estar corretas no agendamento.

1. A SEFAZ não está aceitando o meu XML da NFe.

É raro, mas é possível que o órgão não esteja funcionando como deveria, nesse caso, entre em contato com a equipe do terminal e informe o seu problema.

Não esqueça de anexar o XML ao e-mail.

2. Não estou conseguindo fazer alterações no meu agendamento.

É possível fazer alterações no seu agendamento, desde que o horário da grade definida esteja dentro do período de antecedência mínima definido pelo terminal.

Por exemplo, supondo que o período de antecedência do terminal é de 24 horas, e o meu agendamento está previsto para 11/03/2024 às 09:00, portanto eu posso fazer alterações nele até 10/03/2024 às 08:59.

Após isso, é impossível ajustá-lo através do portal, sendo necessário entrar em contato com a equipe do terminal.

3. Preciso de um encaixe urgente, o que posso fazer?

Entre em contato com a equipe do terminal, eles irão fazer o possível para resolver o seu problema.

4. Não tenho a informação correta do motorista no momento do agendamento. O que fazer?

Use informações fictícias do motorista para garantir a sua janela, mas lembre-se de ajustá-las até o período de antecedência mínima do terminal.

5. Meu agendamento está **AGUARDANDO APROVAÇÃO**. O que isso significa?

Alguns terminais podem optar por trabalhar com o agendamento por aprovação, isso é, para ter certeza que todos os motoristas serão bem atendidos e dentro do horário, uma equipe interna fará a aprovação do agendamento previamente. Caso o estado do seu agendamento esteja como "AGUARDANDO APROVAÇÃO" mesmo no dia, entre em contato com a equipe do terminal.

6. Estou tentando fazer o agendamento, mas tem campos adicionais que são obrigatórios e que não constam nessa documentação. **QUAL É O MOTIVO DISSO?**

Alguns terminais podem exigir informações adicionais dependendo da modalidade de agendamento escolhida. Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe do terminal.